



LATTŪRINFO



MĀCĪBU SEMINĀRS
LATVIJAS TŪRISMA INFORMĀCIJAS SNIEDZĒJIEM
“Komunikācijas prasmes ar specifiskām klientu grupām”

2017.gada 15. jūnijā no pulksten 10.00 līdz 15.00

Norises vieta - Skolas iela 11, Rīga

Tūrisma informācijas centru ikdienas darbā mums nākas saskarties ar dažādiem klientiem – gan pozitīvi noskaņotiem, kas, ienākuši TICā, ir atvērti jebkādai informācijai, kā arī zina, ko vēlas uzzināt un prot pajautāt, gan arī pretēji noskaņotiem – tādiem, kas nezina, kādu informāciju vēlas iegūt un kā to pajautāt, kas ir neapmierināti, tikko ienākuši pa TIC durvīm u.tml.

Lai uzlabotu ikdienas komunikācijas prasmes ar šādiem cilvēkiem, LATTŪRINFO sadarbībā ar mācību centru “Letija” piedāvā Latvijas TICu darbiniekiem apmeklēt mācību semināru “Komunikācijas prasmes ar specifiskām klientu grupām”. Mācību programmā iekļautas sekojošas tēmas:

1. Efektīvas komunikācijas prasmes.
2. Komunikācijas īpatnības un palīdzības pamatnostādnes, ja klienti ir:
 - agresīvi noskaņoti;
 - cilvēki ar atkarības problēmām;
 - dažādi psiholoģiskie tipi (piemēram, pēc temperamenta);
 - bērni un pusaudži;
 - vardarbībā cietuši bērni un pusaudži utt.
3. Sociālās uzvedības korekcijas programmas, agresijas menedžments, art-terapijas u. c. metodes, kas tiek izmantotas darbā ar šo klientu kategoriju utt.

Apmācības vadīs psiholoģe Olga Kārklīņa, kuras šobrīdējā darba vieta ir LR Iekšlietu ministrijas Veselības un sporta centra Psiholoģiskā atbalsta nodaļa. Lektorei ir sociālo zinātņu maģistra grāds psiholoģijā ar kvalifikāciju klīniskajā psiholoģijā. Iepriekš strādājusi par psiholoģi un konsultanti dažādās krīzes atbalsta un sociālās rehabilitācijas institūcijās, kā arī par lektori dažādos ar specifisko klientu grupu psiholoģisko konsultēšanu saistītos projektos, lasījusi lekcijas par komunikāciju un psiholoģiju.

Nodarbību ilgums 6 akadēmiskās stundas (5 astronomiskās stundas).

Nodarbību norises vieta – Skolas iela 11, Rīga (mācību centrs “Letija” / viesnīca “Laine”).

Dalības maksa – LATTŪRINFO biedriem bez maksas, pārējiem – 40 EUR/personai. Plānotais grupas lielums – 22-35 cilvēki. Ja interese būs ļoti liela vai no viena TICa būs interese apmeklēt mācības vairākiem cilvēkiem, plānojam šādus kursus organizēt atkārtoti.

Pieteikties līdz š.g. 12.jūnijam [šeit](#).

Tiem, kas nav LATTŪRINFO biedri, rēķins par dalību mācību seminārā tiks izsūtīts pa pieteikumā norādīto e-pastu apmaksai līdz mācību dienai – 15.06.2017. Oriģinālo rēķinu būs iespējams saņemt mācību dienā Rīgā vai arī nosūtīts pa pastu (kā tiks norādīts pieteikuma anketā).

Vairāk informācijas: Ingrīda Smuškova, Tukuma TIC vadītāja - 63132686, 26196869